

Voorwaarden Referralprogramma Let's Serve B.V.

Om deelname aan het Referralprogramma eerlijk en transparant te laten verlopen, hanteert Let's Serve de onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Let's Serve en zijn van toepassing op iedere Klant die gebruikmaakt van het Referralprogramma.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het eerste artikel vermeld.

Artikel 1. **Definities van gebruikte termen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Let's Serve:** het bedrijf Let's Serve B.V., gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87058286.
- 1.2. **Referralprogramma:** het programma van Let's Serve waarbij een Klant nieuwe klanten kan aandragen en daarvoor commissie ontvangt.
- 1.3. **Referral:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich voor het eerst bij Let's Serve aanmeldt en waarvan de aanmelding door Let's Serve is geaccepteerd.
- 1.4. **Klant:** een bestaande klant van Let's Serve die deelneemt aan het Referralprogramma.
- 1.5. **Commissie:** de vergoeding die Let's Serve aan de Klant uitkeert op basis van de door Referral betaalde omzet.
- 1.6. **Portal:** het online klantensysteem van Let's Serve waarmee de Klant onder andere referrals kan aanmelden en de status van het Referralprogramma kan inzien.



Let's Serve B.V.

Maagdenburgstraat 24
7421 ZC Deventer
Telefoon 088 777 9595
E-mail info@letsserve.nl

KVK 87058286
Btw NL864191248B01
IBAN NL39 RABO 0199 4636 54
Web www.letsserve.nl

Artikel 2. Deelname

- 2.1. Alleen een Klant van Let's Serve kan deelnemen aan het Referralprogramma.
- 2.2. Aanmeldingen van Referrals verlopen uitsluitend via de Portal.
- 2.3. Let's Serve behoudt zich het recht voor referrals te weigeren of te diskwalificeren in geval van misbruik, strijd met de geest van het programma of wanneer de referral reeds bekend is als klant van Let's Serve.

Artikel 3. Commissie

- 3.1. De Klant ontvangt 10% commissie over omzet uit de producten webhosting, WordPress hosting en applicatiehosting, evenals managed servers.
- 3.2. Voor domeinnamen bedraagt de commissie 5%.
- 3.3. Alle overige producten en diensten van Let's Serve vallen buiten het Referralprogramma, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Commissie wordt uitsluitend uitgekeerd over daadwerkelijk door de Referral betaalde facturen. Kortingen, aanbiedingen en acties verlagen de omzetgrondslag en daarmee de hoogte van de commissie.
- 3.5. Voor nieuwe Referrals die via het Referralprogramma zijn aangebracht, ontvangt de Klant gedurende de eerste twaalf (12) maanden vanaf de datum van aanmelding van de nieuwe Referral zestig procent (60%) commissie over alle door die Referral geplaatste bestellingen, met dien verstande dat de commissie voor producten webhosting, WordPress hosting, applicatiehosting en managed servers maximaal € 500 per product per Referral per eerste contractjaar bedraagt. Na afloop van deze periode geldt de reguliere commissie zoals vermeld in 3.1 en 3.2.
- 3.6. De periode van twaalf (12) maanden vangt aan op de datum van aanmelding van de Referrer, ongeacht het moment van de eerste bestelling.
- 3.7. Indien meerdere Klanten eenzelfde Referral aandragen, is uitsluitend de aanmelding die daadwerkelijk door de Referral zelf via de referral-link van een Klant wordt voltooid, bepalend voor de toekenning van de commissie. Let's Serve registreert welke referral-link is gebruikt en deze registratie is bindend.

**Let's Serve B.V.**

Maagdenburgstraat 24
7421 ZC Deventer
Telefoon 088 777 9595
E-mail info@letsserve.nl

KVK 87058286
Btw NL864191248B01
IBAN NL39 RABO 0199 4636 54
Web www.letsserve.nl

Artikel 4. Uitbetalingen

- 4.1. Commissies worden maandelijks uitbetaald. Het minimaal opgebouwde saldo moet ten minste € 25,00 bedragen.
- 4.2. Uitbetaling vindt plaats op een door de Klant opgegeven bankrekening in Nederland.
- 4.3. Indien de Klant failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, vervalt het recht op verdere commissie-uitbetalingen per direct.

Artikel 5. Beperkingen

- 5.1. Het is niet toegestaan eigen gelieerde ondernemingen, dochtermaatschappijen, holdings of andere entiteiten binnen hetzelfde concern aan te melden als Referral. Evenmin is het toegestaan om zichzelf, de eigen onderneming of op enigerlei wijze direct of indirect verbonden partijen als Referral aan te melden.
- 5.2. Commissies vervallen per direct bij faillissement van een Referral.
- 5.3. Commissies vervallen indien facturen door een Referral onbetaald blijven.
- 5.4. Referrals en het bijbehorende recht op commissie zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen niet worden verkocht of overgedragen aan derden.
- 5.5. Let's Serve behoudt zich het recht voor reeds betaalde commissies terug te vorderen indien achteraf blijkt dat een Referral niet aan de voorwaarden voldeed.
- 5.6. De Klant is verplicht het Referralprogramma uitsluitend te gebruiken via de door Let's Serve verstrekte referral-links en -aanmeldmethoden. Het is de Klant niet toegestaan om spam, misleidende communicatie of ongeoorloofd gebruik van de naam, het merk of logo van Let's Serve te gebruiken bij het werven van Referrals

**Let's Serve B.V.**

Maagdenburgstraat 24
7421 ZC Deventer
Telefoon 088 777 9595
E-mail info@letsserve.nl

KVK 87058286
Btw NL864191248B01
IBAN NL39 RABO 0199 4636 54
Web www.letsserve.nl

Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1. Commissies lopen zolang de Referral klant is van Let's Serve, tenzij deze voorwaarden anders bepalen.
- 6.2. Let's Serve kan het Referralprogramma en deze voorwaarden op ieder moment wijzigen of beëindigen.
- 6.3. Bij beëindiging van het Referralprogramma worden opgebouwde commissies nog uitbetaald volgens de dan geldende voorwaarden, tenzij sprake is van faillissement of surseance van betaling van de Klant.

Artikel 7. Overig

- 7.1. Let's Serve kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 7.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Let's Serve.

**Let's Serve B.V.**

Maagdenburgstraat 24
7421 ZC Deventer
Telefoon 088 777 9595
E-mail info@letsserve.nl

KVK 87058286
Btw NL864191248B01
IBAN NL39 RABO 0199 4636 54
Web www.letsserve.nl